

Política de uso razonable

En WICO, queremos que todos nuestros clientes reciban las mejores tarifas de llamadas. Esta Política de Uso Razonable está diseñada para prevenir fraudes y abusos de nuestras tarifas por parte de una cantidad reducida de usuarios.

En virtud de esta Política de Uso Razonable en las tarifas ilimitadas, con carácter enunciativo y no limitativo, se presume un uso no razonable o irregular cuando el cliente use más de 3.000 minutos al mes, llame a más de 150 destinos diferentes o realice llamadas continuadas con duración superior a 60 minutos de media. En cualquier caso, el OPERADOR podrá establecer otros parámetros para determinar la existencia de un uso no razonable o irregular. En estos supuestos, y sin perjuicios de todas aquellas consecuencias establecidas en el presente contrato para estos supuestos y similares, WICO podrá: (i) Resolver el Contrato; (ii) suspender temporalmente o bloquear el servicio hasta esclarecer las circunstancias del uso irregular del servicio; (iii) cambiar la tarifa contratada, previa comunicación al cliente. Todo ello respetando los procedimientos establecidos en el presente contrato y en la normativa aplicable.

Roaming Zona UE:

De acuerdo con la política de utilización razonable de WICO, la compañía se reserva el derecho a poder controlar y comprobar tu actividad de roaming de los últimos cuatro meses. Si, durante ese periodo, has pasado más tiempo en el extranjero que en España y el roaming supera al uso nacional, podremos ponernos en contacto contigo para informarte sobre tu actividad de roaming y que puedas justificar que no has cambiado de residencia a otro país de la Zona UE que no sea España. Trascurrido este plazo, si sigues pasando más tiempo en el extranjero que en España y el roaming sigue superando tu consumo nacional, WICO podrá empezar a aplicar un recargo a tu consumo en roaming. Los recargos (IVA incluido) tienen los siguientes límites: 3'87 céntimos por minuto de llamada de voz efectuada, 1'21 céntimos por SMS y 9'31 euros por GB de datos.

Queda prohibido un uso intensivo y continuado que pueda provocar o provoque congestión en la red de WICO y/o que tenga como destino servicios de tarificación especial, de voz, o datos tales como números de información de abonados, servicios de tarificación adicional, números personales o nómadas, etc., que pueda perjudicar o perjudique a WICO y/u otros usuarios. Se prohíbe la realización de un uso anómalo y/o desmesurado de los servicios. A estos efectos, se entenderá que existe un uso anómalo y/o desmesurado cuando se realice conforme a patrones de llamadas o de un envío inusual de mensajes que difieran del realizado por el promedio de los clientes de WICO que hayan contratado esos mismos productos.

En caso de que se realice un uso anómalo y/o desmesurado de los servicios, WICO procederá a facturar las llamadas a 25 cent. más 20 cent. de establecimiento. IVA incluido.

Las tarifas de WICO son solo para uso personal (comunicaciones personales o comerciales), conforme a nuestras Condiciones de Uso y a esta Política de Uso Razonable (“Uso legítimo”).

La siguiente es una lista no exhaustiva de prácticas que no podrían considerarse Uso legítimo:

- Uso de tarifas para telemarketing u operaciones de centros de llamadas.
- Reventa de minutos de un plan.
- Uso compartido de tarifas entre usuarios a través de un sistema PBX, centro de llamadas, equipo informático o cualquier otro medio.
- Llamadas a números (ya sea en forma única, secuencial o automática) para generar ingresos para uno mismo o para otros como consecuencia de las llamadas, cuando no se trate de comunicaciones comerciales personales.
- Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el uso normal y personal del plan, por ejemplo, llamadas frecuentes de corta duración o llamadas a varios números en poco tiempo.

Puede haber otras prácticas relevantes para determinar el uso legítimo y WICO se reserva el derecho de tener en cuenta cualquier actividad ilícita, prohibida, anormal o inusual en el momento de tomar su determinación. WICO puede, a su elección, finalizar la relación con el cliente o puede suspender su plan de inmediato si determina que lo está usando en contra de esta Política de Uso Razonable o las Condiciones de Uso de WICO. Cuando sea razonable, WICO le dará aviso de su uso indebido antes de la suspensión o la finalización de su plan y, si corresponde, WICO podrá ofrecerle un plan alternativo. WICO se reserva el derecho a cobrarle el exceso de minutos consumidos por encima de la media de los consumos de los clientes que tengan esa tarifa.